

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## 1. IDENTIFICACIÓN

- **Responsable del Tratamiento:** PLATAFORMA DE RENTING TECNOLÓGICO, S.L. (en adelante, “RENTIK”)
- **NIF:** B-06807549
- **Domicilio social:** Calle José Echegaray, 1 28232 Las Rozas de Madrid, Madrid (España)
- **Delegado de Protección de Datos:** dpo@rentik.com

## 2. INFORMACIÓN

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el usuario (en adelante, el “**Usuario**” o, cuando corresponda, los “**Usuarios**”) queda informado de que los datos personales que facilite a través de la página Web [www.rentik.com/es](http://www.rentik.com/es) (en adelante, el “**Sitio Web**”), así como los datos derivados de su navegación y aquellos otros datos que el Usuario pueda facilitar en un futuro en la misma, serán tratados por RENTIK como responsable del tratamiento con las finalidades indicadas en la presente política.

El Usuario debe leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, pudiendo el Usuario determinar, de forma libre y voluntaria si desea facilitar sus datos personales a RENTIK.

## 3. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS

Los datos solicitados en el formulario del proceso de compra son, con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades para las que están siendo recabados. Por lo tanto, si el Usuario no facilita los mismos o no los facilita correctamente no podrán atenderse las solicitudes del Usuario, sin perjuicio de que podrá visualizar libremente ciertos contenidos del Sitio Web.

## 4. ORIGEN DE LOS DATOS

Los datos tratados por RENTIK para las finalidades enumeradas en el apartado siguiente provienen del propio usuario a través del formulario del proceso de compra del Sitio Web y del uso del Sitio Web que realiza el Usuario y de su navegación por el misma (a través de cookies o dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos), atendiendo a los consentimientos que, en su caso, otorgue el Usuario a RENTIK.

## 5. ¿CON QUÉ FINALIDADES, SOBRE QUÉ BASE DE LEGITIMACIÓN Y QUÉ DATOS TRATARÁ RENTIK?

RENTIK tratará los datos del Usuario para las siguientes finalidades específicas, identificándose para cada una ellas la base de legitimación utilizada para el tratamiento de datos por parte de RENTIK, así como los datos del Usuario que serán objeto de este en cada una de las acciones expuestas.

- a) **Dar respuesta a las cuestiones planteadas por el Usuario a través de los canales de contacto habilitados:**

➤ **Finalidad del tratamiento:**

Gestionar, tramitar y dar soporte a las peticiones, solicitudes, incidencias, reclamaciones o consultas del Usuario realizadas a través de los distintos canales de comunicación puestos a disposición de este por parte de RENTIK.

➤ **Base de legitimación:**

El tratamiento de datos derivado de esta finalidad es el **consentimiento** prestado por el Usuario, pudiendo retirar el mismo en cualquier momento. En caso de que el Usuario retire el consentimiento, es posible que RENTIK no pueda gestionar y dar trámite a la consulta o cuestión planteada.

➤ **Tipología de datos tratados:**

- Datos identificativos: nombre, apellidos, DNI.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, dirección postal, teléfono.
- Otros datos: cualquier dato que pueda proporcionar el Usuario en relación con la consulta, reclamación o petición planteada.

➤ **Plazo de conservación:**

Los datos serán conservados durante el plazo necesario para dar trámite y contestación a su solicitud y, una vez finalizado el mismo, durante el plazo de prescripción de las acciones legales derivadas de la citada solicitud.

**b) Evaluación de la solvencia en la contratación de productos de financiación:**

➤ **Finalidad del tratamiento:**

Evaluar la solvencia económica del Potencial Cliente a los efectos de determinar la concesión de los productos solicitados de financiación.

La evaluación de la solvencia se realizará de forma automatizada. El solicitante podrá siempre que quiera impugnar la decisión automatizada y solicitar la intervención del personal de RENTIK, a los efectos de revisar los parámetros tenidos en cuenta en la decisión adoptada. En particular, la decisión automatizada tendrá en cuenta los siguientes parámetros: productos y/o servicios previamente contratados, condiciones económicas de dichos productos, vigencia, impagos existentes, así como circunstancias personales, sociales, de empleo e información económica y financiera facilitada.

➤ **Tipología de datos tratados:**

- Datos identificativos: nombre, apellidos, DNI.
- Datos de contacto: correo electrónico, dirección postal, teléfono.
- Datos económicos o financieros.

➤ **Base de legitimación:**

El tratamiento de datos se basará en el **interés legítimo** de RENTIK en conocer el nivel de riesgo y el índice de morosidad de los potenciales Clientes con el fin de garantizar la seguridad contractual.

➤ **Plazo de conservación:**

Los datos serán suprimidos una vez realizada la consulta, salvo que resulte necesario mantenerlos para dar respuesta a posibles acciones legales.

**c) Gestionar la relación contractual con el Cliente:**

➤ **Finalidad del tratamiento:**

- Verificar la identidad en la contratación
- Gestionar, tramitar y dar seguimiento a la contratación efectuada.
- Gestionar el servicio de atención al Cliente.

➤ **Tipología de datos tratados:**

- Datos identificativos: nombre, apellidos, DNI.
- Datos de contacto: correo electrónico, dirección postal, teléfono.
- Datos biométricos: reconocimiento facial, si así lo autoriza el Cliente para proceder a la verificación de identidad.
- Cualquier otro dato e información facilitada por el Cliente a través del Sitio Web de RENTIK.

Los datos biométricos serán tratados únicamente en las solicitudes, peticiones o contrataciones a distancia por motivos de seguridad, es decir, a los efectos de acreditar las solicitudes y a los efectos de identificar debidamente a los Clientes. Si el Cliente no consiente el tratamiento de sus datos biométricos por parte de RENTIK, esta le ofrecerá un mecanismo alternativo, consistente en la realización de una videollamada por parte de un agente RENTIK a fin de acreditar su identidad.

➤ **Base de legitimación:**

El tratamiento de datos derivado de la gestión, trámite y seguimiento de la contratación realizada por los Clientes, así como el de gestión de la atención al Cliente tendrán como base de legitimación el **cumplimiento de la relación contractual** entre el Cliente y RENTIK. En el caso de la verificación de la identidad en el proceso de contratación, la base de legitimación será el **consentimiento** otorgado por el Cliente, si autoriza la identificación a través del aplicativo de reconocimiento facial.

➤ **Plazo de conservación:**

Los datos facilitados en el contexto de la relación contractual se conservarán durante dicha relación y, una vez finalizada la misma, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de la misma.

**d) Realizar encuestas de calidad y satisfacción a los Clientes:**

➤ **Finalidad del tratamiento:**

Realizar encuestas de calidad y de satisfacción a fin de conocer la opinión de los Clientes sobre los productos y servicios adquiridos.

➤ **Tipología de datos tratados:**

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, teléfono, correo postal.
- Datos sobre los servicios o productos contratados: producto o servicio.
- Otros datos: cualquier dato que pueda facilitar el Cliente en la encuesta realizada por RENTIK.

➤ **Base de legitimación:**

El tratamiento derivado de esta finalidad tendrá como base de legitimación el **interés legítimo**, reconocido al responsable del tratamiento por la normativa de protección de datos, a fin de conocer la opinión de los Clientes sobre los productos y servicios adquiridos de RENTIK.

Aunque para el análisis de las opiniones se recabarán las respuestas de forma individualizada, su análisis se realizará de manera forma general, por medio de estadísticas, sin identificar a clientes concretos. El Cliente podrá, en cualquier caso, rechazar dar su valoración, así como comunicar su oposición a ser contactado con esta finalidad.

➤ **Plazo de conservación:**

Los datos facilitados para esta finalidad se conservarán durante el plazo de duración de las encuestas y, una vez finalizada la misma, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de la misma.

**e) Elaboración de informes, estadísticas y análisis internos para mejorar los servicios del Sitio Web:**

➤ **Finalidad del tratamiento:**

Analizar, gestionar y elaborar informes internos y estadísticas sobre las conductas de los Usuarios para implementar mejoras en el Sitio Web, en todo caso, utilizando información agregada.

➤ **Base de legitimación:**

Todos los tratamientos derivados de esta finalidad tendrán como base de legitimación el **interés legítimo**, reconocido al responsable del tratamiento por la normativa de protección de datos.

Este interés legítimo está basado en poder organizar y optimizar la actividad empresarial y comercial de RENTIK de la manera más eficiente posible, para poder ofrecer a sus Usuarios los servicios con la mayor calidad y experiencia posible.

➤ **Tipología de datos tratados:**

- Información agregada del Usuario.
- Datos de navegación en el Sitio Web: IP, ID de publicidad, comportamiento en el Sitio Web.

➤ **Plazo de conservación:**

La información será utilizada para la elaboración de informes, estadísticas y análisis, durante el plazo necesario para tramitar y elaborar los referidos informes, estadísticas y/ análisis, Posteriormente, los datos serán anonimizados.

**f) Enviar comunicaciones comerciales y promocionales al Usuario sobre productos y servicios comercializados por RENTIK:**

➤ **Finalidad del tratamiento:**

Gestionar el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y servicios comercializados por RENTIK. Si el usuario no marca la casilla habilitada al efecto en los formularios para oponerse a recibir este tipo de comunicaciones comerciales o si cumplimenta o marca la casilla habilitada al efecto en los formularios habilitados en el Sitio Web.

➤ **Base de legitimación:**

El tratamiento derivado de esta finalidad tendrá como base de legitimación el **interés legítimo** de RENTIK en relación con lo previsto en la excepción recogida en el artículo 21.2 de la LSSI. Si el Usuario marca la casilla habilitada al efecto en los formularios habilitados en el Sitio Web está otorgando su **consentimiento** para que RENTIK pueda remitirle comunicaciones comerciales.

➤ **Tipología de datos tratados:**

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono.

➤ **Plazo de conservación:**

Los datos serán tratados conforme a dicha finalidad hasta que el Usuario se oponga al envío de estas o revoque su consentimiento.

**g) Elaborar perfiles basados en la información facilitada por el cliente a RENTIK o derivada de la prestación de los servicios para poder ofrecerle productos y servicios de acuerdo con sus intereses:**

➤ **Finalidad del tratamiento:**

Elaborar perfiles con fines analíticos basados en la información facilitada por el cliente a RENTIK o derivada de la prestación de los servicios para poder ofrecerle productos y servicios de la entidad, pudiendo tomar decisiones automatizadas basadas en sus preferencias o intereses personales. En base a lo anterior, RENTIK podrá realizar ofertas concretas, enviarle comunicaciones comerciales adaptadas a su perfil, así como permitir o denegar la contratación de productos o servicios. No obstante lo anterior, en lo que respecta a las tomas de decisiones automatizadas, Ud. tendrá derecho a obtener intervención humana y a expresar su punto de vista y a impugnar las decisiones adoptadas.

➤ **Base de legitimación:**

El tratamiento derivado de esta finalidad está legitimado en el **interés legítimo** de RENTIK, el cual responde a la necesidad hacer ofertas personalizadas a cada uno de los Usuarios (incluso por medios electrónicos, cuando lo haya autorizado), para facilitar la adquisición por su parte de sus productos preferidos y alternativas similares, así como ofrecerle productos que se considere que pueden ser de su interés en base a su perfil (para ello, podrán adoptarse decisiones automatizadas). Por lo tanto, el Usuario se beneficiará de ofertas adaptadas a sus preferencias y gustos, manifestados a través de su actividad o deducidos de acuerdo con las características de su perfil. La información relativa a su perfil será tratada de forma segura y confidencial, siendo procesados únicamente en los sistemas que analizan la información obtenida de forma automatizada.

Por otra parte, el Usuario podrá, en cualquier momento, manifestar su voluntad de no ser objeto del presente tratamiento, ejercitando su derecho de oponerse al mismo.

➤ **Datos tratados del Usuario para estas finalidades:**

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Datos de contacto: correo electrónico, dirección postal, teléfono.
- Datos sobre los servicios o productos contratados: servicio o producto.
- Datos obtenidos a través de los contenidos generados por el Cliente: comentarios, mensajes privados o chat u otros elementos virtuales.

➤ **Plazo de conservación:**

Los datos serán tratados conforme a dicha finalidad hasta que el Usuario se oponga al tratamiento.

## **6. TRATAMIENTO DE DATOS DE TERCEROS POR PARTE DE RENTIK**

En caso de que el Usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de estos y/o legitimación suficiente y se compromete a trasladarles la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo a RENTIK de cualquier responsabilidad en este sentido.

No obstante, RENTIK podrá llevar a cabo las verificaciones oportunas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

## **7. ¿CON QUÉ DESTINATARIOS SE COMPARTIRÁN LOS DATOS DEL USUARIO?**

Todos los datos personales facilitados por el Usuario a través del Sitio Web podrán ser comunicados a:

- Administraciones Públicas, en los casos previstos en la ley, en base al cumplimiento de una **obligación legal**.
- Juzgados y Tribunales, en los casos previstos en la ley, en base al cumplimiento de una **obligación legal**.
- Terceros proveedores de servicios que puedan tener acceso a sus datos personales, los cuales tratarán en nombre y por cuenta de RENTIK datos del Usuario, **con motivo de la prestación de servicios**. RENTIK sigue unos rigurosos procedimientos de selección de proveedores con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos, incluida la suscripción del correspondiente contrato de encargo de tratamiento de datos de conformidad con el art. 28 del RGPD.
- Empresas del grupo DOMINION, grupo de empresas al que pertenece RENTIK, formado por las siguientes entidades [The Phone House Spain, S.L. The Telecom Boutique, Plataforma de Renting Tecnológico y Zwipit, S.L.], a fin de que dichas entidades remitan al Usuario comunicaciones comerciales sobre productos y servicios que comercializan. La causa legitimadora del tratamiento es el **consentimiento**.

Adicionalmente, RENTIK contará con la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los sectores de actividad: asesoramiento jurídico y servicios tecnológicos e informáticos.

RENTIK llevará a cabo transferencias internacionales de los datos de los Usuarios, algunos de los encargados de tratamiento señalados, concretamente los proveedores de servicios tecnológicos se encuentran ubicados en EE. UU, país no perteneciente al Espacio Económico Europeo, con los que RENTIK ha firmado cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

## **8. COMUNICACIONES COMERCIALES Y PROMOCIONALES**

Una de las finalidades para las que RENTIK trata los datos personales proporcionados por parte de los Usuarios es para remitirles comunicaciones comerciales con información relativa a productos, servicios, promociones, ofertas, eventos o noticias relevantes para los Usuarios.

En caso de que el Usuario desee dejar de recibir comunicaciones comerciales o promocionales por parte de RENTIK puede solicitar la baja del servicio enviando un email a la siguiente dirección de correo electrónico: [lopd@rentik.com](mailto:lopd@rentik.com), o clicando en el enlace que le aparecerá en la parte inferior de las comunicaciones comerciales remitidas.

## **9. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO**

El Usuario garantiza que es mayor de dieciocho (18) años y que los datos que facilita a RENTIK son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.

Del mismo modo, garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a RENTIK para los fines señalados.

En todo caso, el Usuario será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a RENTIK o a terceros.

## **10. EJERCICIO DE DERECHOS**

Como titular de los datos, el Usuario puede enviar un escrito a RENTIK, a la dirección indicada en el encabezado de la presente Política de Privacidad, o bien por medio de un correo electrónico a la dirección: [lopd@rentik.com](mailto:lopd@rentik.com) con la Referencia "*Protección de Datos*", acreditando debidamente su identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para ejercer los siguientes derechos:

- Derecho de Acceso:

Tendrá derecho a que RENTIK le informe sobre si está tratando o no sus datos personales y, en tal caso, poder acceder a dichos datos y recibir información sobre los fines para los que son tratados, las categorías de datos afectados por el tratamiento, los destinatarios a los que se comunicaron sus datos personales y el plazo previsto de conservación de los datos, entre otra información.

- Derecho de Rectificación.

En cualquier momento, podrá solicitar a RENTIK la rectificación, sin dilación indebida, de los datos personales inexactos que le conciernan, así como a que se completen los datos objeto de tratamiento.

- Derecho de Supresión.

Tendrá derecho a solicitar la supresión de datos personales siempre que se cumplan los requisitos legales cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

- Limitación del tratamiento.

En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), podrá solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- Revocación del consentimiento.

El Usuario podrá revocar el consentimiento otorgado a RENTIK en cualquier momento. Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes por lo que el Usuario podrá revocar sólo uno de ellos no afectando a los demás.

- Oposición al tratamiento.

El Usuario podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular (en concreto, a los tratamientos amparados en interés legítimo de RENTIK). RENTIK dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

- Portabilidad de sus datos.

Tendrá derecho a recibir los datos personales que haya facilitado a RENTIK en un formato estructurado, común y de lectura mecánica, y a poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.

- Decisiones individuales automatizadas.

Asimismo, además de los derechos mencionados, en caso de que se adopten decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, tendrá derecho a obtener intervención humana por parte de RENTIK y a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

- Otros.

Igualmente, cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, tendrá derecho a ser informado sobre cómo se puede acceder u obtener copia de las garantías adecuadas relativas a la transferencia.

Asimismo, podrá interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección C/ Jorge Juan, 6, 28001 - Madrid, cuando el interesado considere que RENTIK ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

Sin perjuicio de lo anterior, el interesado podrá ponerse en contacto con el delegado de protección de datos de RENTIK [dpo@rentik.com](mailto:dpo@rentik.com).

## **11. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

RENTIK tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

## **12. CAMBIOS**

RENTIK se reserva el derecho de revisar su Política de Privacidad en el momento que lo considere oportuno, en cuyo caso se comunicará a los Usuarios. Por esta razón, rogamos al Usuario que compruebe de forma regular esta declaración de privacidad para leer la versión más reciente de la Política de Privacidad de RENTIK.

## **13. ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO**

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando el contenido de la presente Política de Privacidad.

***Última actualización: noviembre de 2024***