

## **CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE TRADEIN 'TIKSWAP' GESTIONADO POR ZWIPIT S.A.**

Por favor, lea con atención las presentes Condiciones Generales de Contratación. Su aceptación atribuye al usuario la condición de Cliente y expresa la aceptación de todos los términos aquí enunciados.

### **PRIMERA. OBJETO**

- ZWIPIT S.A., con domicilio en Calle José Echegaray 1, Las Rozas de Madrid, 28232, Madrid (España) con C.I.F. nº A-85734580 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 26.941, Folio 96, Sección 8 y Hoja número M-485522 Inscripción 5, (en adelante "ZWIPIT") ofrece el servicio de recompra del sitio web [www.rentik.com](http://www.rentik.com) (en adelante, "La Web").
- ZWIPIT aporta y promueve una solución ecológica, sencilla y eficaz que permite reducir el número de dispositivos electrónicos y sus contaminantes que acaban en vertederos.
- ZWIPIT garantiza que todos los dispositivos recogidos en el marco de la prestación de los Servicios aquí descritos serán reutilizados siempre que ello sea posible (de acuerdo con la Directiva 2002/96/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos).

### **SEGUNDA. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

#### **Ámbito y contenido del Servicio**

Los Servicios ofrecidos a través de la Web, se prestan exclusivamente en territorio nacional español.

- Para la prestación de los Servicios, ZWIPIT pone a disposición de los Clientes de PLATAFORMA DE RENTING TECNOLÓGICO (en adelante, "Rentik") una aplicación web que permite identificar los dispositivos a vender, informar sobre el precio según su estado y recoger los datos necesarios para completar la operación.
- A través de la Web, ZWIPIT ofrece a clientes de Rentik el servicio descrito a continuación:

#### **Recompra**

- El Cliente puede configurar su orden de venta con dispositivos usados, siempre que incluya al menos uno con valor igual o superior a diez (10) euros y en estado funcional, o que la suma del valor de los dispositivos incluidos en la orden alcance esa cifra. Cada orden puede incluir hasta 10 dispositivos. La oferta de compra tendrá una validez de 7 días a partir de la fecha de la orden. Si el Cliente no entrega los dispositivos en ese plazo, la oferta caduca y deberá realizar una nueva valoración.
- El Cliente habrá sido informado del precio ofrecido por ZWIPIT para cada dispositivo incluido, en función al procedimiento de valoración: la aplicación Web realizará una serie de preguntas al Cliente sobre el estado cosmético y funcional de cada dispositivo que se desea vender. En función de las respuestas facilitadas por el Cliente, la aplicación detallará para cada dispositivo, el precio correspondiente para cada uno de los posibles estados:
  - El Precio del dispositivo en estado Funciona.
  - El Precio del dispositivo en estado No Funciona.

- A través de la aplicación, el cliente determinará la fecha y lugar para la recogida, que no podrá ser anterior a dos (2) días hábiles desde el momento de la transacción, para permitir la gestión logística en la dirección indicada por el cliente.
- Una vez completada la orden de venta, ZWIPIT enviará al cliente, a través de RENTIK, un “correo electrónico de Confirmación de Venta”, a la dirección de correo electrónico facilitada por el Cliente. Dicho correo electrónico incluirá: el número de referencia de la orden y el detalle de los dispositivos facilitado por el Cliente: IMEI o Nº de serie, el estado declarado y el valor en euros estimado. El Cliente deberá esperar la recogida por el mensajero en la fecha indicada.
- En caso de que el Cliente haya facilitado todos los datos requeridos, ZWIPIT enviará, sin coste para el Cliente, un mensajero que le entregará una bolsa de ZWIPIT para introducir en ella los dispositivos vendidos. El cliente no deberá entregar los dispositivos si no es dentro de dicha bolsa de ZWIPIT. El Cliente deberá cerrar la bolsa y firmar en la PDA electrónica correspondiente. El sobre de envío incluirá el número de referencia del pedido e incorporará un precinto para garantizar que el sobre no ha sufrido alteraciones o manipulaciones durante el traslado.
- A la recepción de los envíos, ZWIPIT verificará marca, modelo y estado de los dispositivos, y enviará al Cliente, a través de Rentik, un “correo electrónico de Confirmación de Procesado”. En dicho correo se informará, si las hubiera, de las discrepancias que puedan haberse detectado entre la información aportada por el Cliente y los dispositivos recibidos y procesados. En dicho correo electrónico, se indicará la cantidad a pagar por los dispositivos, que será la aceptada por el Cliente en el momento de completar la orden de venta; salvo que del procesamiento por parte de ZWIPIT se desprenda la existencia de discrepancias, en cuyo caso el precio ofrecido se ajustará al modelo y al estado reales del dispositivo y conforme a la información sobre precios facilitada en la Web.
- Pago de los dispositivos: ZWIPIT procederá a abonar la cantidad resultante del procesado de los dispositivos en la cuenta bancaria designada por el Cliente, mediante transferencia bancaria, o bien en “saldo para el wallet Rentik”, que se podrá usar como descuento en las siguientes cuotas del contrato que el cliente haya suscrito con RENTIK. En este caso, el pago será realizado por RENTIK, en nombre de ZWIPIT, en cuarenta y ocho (48) horas hábiles desde la fecha de procesado de los dispositivos (o desde la aceptación del cliente si en el procesado se ha determinado que el valor de los dispositivos era diferente al registrado en el momento del registro de la venta). El pago por transferencia bancaria puede llegar a demorarse un máximo de setenta y dos (72) horas dependiendo de los tiempos de transacción estipulados entre entidades bancarias.
- La cantidad total será la pagada exclusivamente por los dispositivos procesados. A los efectos de las presentes Condiciones Generales, el cliente deberá determinar en el momento de la compra el estado del dispositivo según las especificaciones detalladas en cada pregunta del proceso de valoración y que serán comprobadas en el centro de procesado de ZWIPIT siguiendo las mismas especificaciones de valoración del momento de la compra y que se detallan a continuación:
  - A estos efectos, "FUNCIONA" será la calificación del producto que incorpora su batería, puede encenderse y apagarse, está completo en su estructura original (no desmontado ni partido en varias partes) su pantalla LCD está intacta (no presenta

“pantalla quemada”, píxeles muertos ni puntos blancos) y su funcionamiento es correcto y la pantalla táctil no está dañada (su cristal no presenta ninguna muesca o rotura) y su funcionamiento es correcto.

- En caso contrario, el producto será calificado como "NO FUNCIONA", estableciéndose en estos casos un valor de aproximadamente el 40% del valor del mismo teléfono que funciona.
  - Adicionalmente, ZWIPIT no pagará ninguna cantidad por teléfonos que hayan sufrido daños por efecto del agua, se reciban arqueados (dobladitos), partidos, rajados o en piezas o con bloqueo por cuenta de Apple.
  - No pagará ninguna cantidad por teléfonos DEMO o PROTOTIPO, propiedad del fabricante, debido a la ilegalidad de la venta de dichos productos. Estos dispositivos no son aceptados por ZWIPIT y no pueden ser vendidos por parte del cliente.
  - No abonará cantidad alguna por teléfonos falsos recibidos, que no serán devueltos al cliente en ningún caso. En estos supuestos, ZWIPIT actuará conforme a lo previsto en la Ley, comunicando las falsificaciones detectadas a los legítimos titulares de los derechos infringidos y a las autoridades competentes.
- Devolución de los dispositivos enviados a ZWIPIT en caso de discrepancias: En caso de que el Cliente no acepte el precio ofertado, tras la verificación de discrepancias por parte de ZWIPIT, podrá optar por aceptar el nuevo precio ofrecido por ZWIPIT, o bien solicitar la devolución del dispositivo, comunicándolo a ZWIPIT en la dirección de correo electrónico [procesados@zwipit.com](mailto:procesados@zwipit.com) en un plazo máximo de dos (2) días hábiles desde la recepción del correo de Confirmación de Procesamiento. En este caso, el Cliente asumirá los costes de la devolución del dispositivo: diez (10) euros para envíos dentro del territorio peninsular y veinte (20) euros para envíos a islas Baleares e islas Canarias. El Cliente podrá contratar un servicio de recogida por su cuenta y a su cargo, siempre y cuando avise al personal de atención al cliente de ZWIPIT a través del número de teléfono 91 277 70 13 y con 24 horas de antelación para que el personal de ZWIPIT pueda proceder a la preparación del paquete.
  - Transcurrido el plazo indicado sin que por parte del Cliente se haya producido la solicitud de devolución, el precio propuesto en el correo de Confirmación de Procesamiento se considerará aceptado, procediendo ZWIPIT a abonarlo al Cliente conforme a las presentes condiciones.
  - En el caso de que el cliente haya finalizado un proceso de recompra con forma de pago “wallet” y, a su vez, de contratación del servicio de RENTIK, y éste último no haya sido aprobado, se modificará el valor y forma de pago de la operación de recompra a “pago por transferencia bancaria” y su correspondiente valoración.
  - Cuando ZWIPIT haya efectuado el pago, RENTIK enviará al Cliente, en nombre de ZWIPIT, un “correo electrónico de Confirmación de Pago”.
  - Una vez abonado el precio de la operación al Cliente, ZWIPIT no procederá a deshacer la operación de compra; en ningún caso el dispositivo podrá ser devuelto al Cliente.

### TERCERA. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- Mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales, el Cliente declara que es propietario de los dispositivos incluidos en el orden de venta, manifiesta que es mayor de 18 años y autoriza expresamente a ZWIPIT a eliminar toda la información contenida en ellos, asumiendo el Cliente cualquier responsabilidad derivada de dicha eliminación.
- El Cliente asume cualquier responsabilidad derivada de la venta y reutilización de los dispositivos enviados, comprometiéndose a indemnizar a ZWIPIT por cualquier daño o perjuicio que esta pudiera sufrir como consecuencia de la venta de los dispositivos enviados por el Cliente.
- El Cliente se compromete a enviar los dispositivos incluidos en el pedido generado a través de la web en un plazo máximo de siete (7) días naturales y siempre conforme a las indicaciones de ZWIPIT y a las estipulaciones contenidas en las presentes Condiciones Generales.
- Es responsabilidad del cliente cancelar cualquier contrato de telefonía asociado al teléfono que vaya a vender a ZWIPIT. ZWIPIT no se hace responsable del coste de ninguna llamada efectuada antes o después del envío del teléfono o resultante de cualquier otra circunstancia. Si hubiera costes de llamada, el cliente y su operador habrán de resolver el pago entre ellos.

El Cliente es responsable de la veracidad de los datos aportados, incluidos sus datos bancarios, asumiendo cualquier responsabilidad derivada de la inexactitud de los mismos.

#### **CUARTA. RESPONSABILIDADES**

- ZWIPIT eliminará de modo profesional las tarjetas SIM que se envíen con los teléfonos móviles, así como, autorizado por el cliente, eliminará toda la información contenida en el teléfono.
- Sin perjuicio de lo anterior, es obligación del cliente, antes de enviar los dispositivos a ZWIPIT, asegurarse de extraer la tarjeta SIM del teléfono, en caso de que no quiera que la misma sea destruida y proceder al borrado de todos los datos que contengan, ya sea información personal, mensajes de texto, fotos, juegos, canciones o cualquier otra información de carácter personal. El cliente exime a ZWIPIT de cualquier responsabilidad por reclamación, pérdida o daño relativos a los datos grabados o contenidos en dispositivo o en los programas y servicios utilizados en conjunción con el teléfono.
- ZWIPIT no aceptará responsabilidad alguna relativa a la protección, confidencialidad o uso de cualquier información contenida en los dispositivos remitidos por el Cliente.
- ZWIPIT se hace responsable de cualquier dispositivo que se extravíe durante el envío. En el caso improbable de que su envío se extravíe, ZWIPIT se hará cargo y le abonará el precio acordado igualmente.
- ZWIPIT, en ningún caso será responsable en caso de acciones derivadas de la información encontrada en cualquier sitio web propiedad de o administrado por ZWIPIT. Asimismo, ZWIPIT no se responsabiliza por la utilización por parte de terceros del material o información contenidos en cualquier sitio web propiedad de o administrado por ZWIPIT.

- ZWIPIT no asumirá frente al Vendedor ningún tipo de responsabilidad relacionada con los productos, objetos o servicios que éste pudiera adquirir en uso de la cantidad resultante del procesamiento del/los equipo/os, por ser completamente ajeno a los mismos.

#### QUINTA. PROTECCIÓN DE DATOS

- El cliente queda informado de que los datos personales que facilite a través de los formularios de la plataforma [www.rentik.com/es/renoventik](http://www.rentik.com/es/renoventik), serán tratados por ZWIPIT como responsable del tratamiento, de acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

- ZWIPIT, S.A.
- NIF: A-85734580
- Domicilio social: Calle José Echegaray, 1, Edif. Dominion, 28660, Las Rozas de Madrid

- La gestión de los servicios requiere el tratamiento por parte de ZWIPIT de los datos personales solicitados al Cliente en los formularios disponibles en la plataforma.

Los datos solicitados en los formularios son, con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades para las que están siendo recabados.

Por lo tanto, si el Cliente no facilita los mismos o no los facilita correctamente no podrá atenderse las solicitudes del Cliente, sin perjuicio de que podrá visualizar libremente ciertos contenidos de la plataforma.

- ZWIPIT tratará los datos del Usuario para las siguientes finalidades específicas, identificándose para cada una ellas la base de legitimación utilizada para el tratamiento de datos por parte de ZWIPIT, así como los datos del Usuario que serán objeto de este en cada una de las acciones expuestas.

**a) Dar respuesta a las cuestiones planteadas por el Usuario a través de los canales de contacto habilitados:**

1. Finalidad del tratamiento:

Gestionar, tramitar y dar soporte a las peticiones, solicitudes, incidencias, reclamaciones o consultas del Cliente realizadas a través de los distintos canales de comunicación puestos a disposición de este por parte de ZWIPIT.

2. Base de legitimación:

El tratamiento de datos derivado de esta finalidad es el consentimiento prestado por el Cliente, pudiendo retirar el mismo, en cualquier momento. En caso de que el Cliente retire el consentimiento, es posible que ZWIPIT no pueda gestionar y dar trámite a la consulta cuestión planteada.

### 3. Tipología de datos tratados:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, DNI.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, dirección postal, teléfono.

### 4. Plazo de conservación:

Los datos serán conservados durante el plazo necesario para dar trámite y contestación a la solicitud del Usuario y, una vez finalizada la misma, durante el plazo de prescripción de las acciones legales derivadas de la citada solicitud.

## b) Gestionar la relación contractual con el Usuario:

### 1. Finalidades del tratamiento:

El tratamiento de los datos se fundamenta en la **celebración, ejecución y gestión del presente contrato**, con las siguientes finalidades:

- Gestionar, tramitar, enviar y dar seguimiento a las ventas realizadas.
- Verificación de la identidad del usuario en el momento de la recogida de los dispositivos por el mensajero subcontratado por ZWIPIT.

El tratamiento de datos derivado de esta finalidad tendrá como base de legitimación el **cumplimiento de la relación contractual** entre el Cliente y ZWIPIT.

### 2. Tipología de datos tratados:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, DNI.
- Datos de contacto: correo electrónico, dirección postal, teléfono.
- Cualquier otros datos e información facilitada por el Usuario a través del Sitio Web.
- Datos económicos y financieros: número de cuenta.
- Datos asociados al dispositivo: IMEI.

### 3. Plazos de conservación:

Los datos facilitados para gestionar, tramitar, formalizar y dar cumplimiento a la relación contractual se conservarán durante dicha relación y, una vez finalizada la misma, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de la misma.

- Los datos serán cedidos a PLATAFORMA DE RENTING TECNOLÓGICO S.L (B-06807549), domicilio social en Calle José Echegaray nº 1, 28232 Las Rozas de Madrid, Madrid, quien tendrá la consideración de Encargado del tratamiento únicamente a los efectos de gestión

del contrato: comunicación confirmación de la venta ZWIPIT, comunicación de confirmación procesado de terminal vendido a ZWIPIT y comunicación de proceso de pago al cliente.

#### **SEXTA. DESTINATARIOS CON QUIEN SE COMPARTIRÁN LOS DATOS DEL USUARIO**

Todos los datos personales facilitados por el Usuario a través de la plataforma podrán ser comunicados a:

- Administraciones Públicas, en los casos previstos en la ley, en base al cumplimiento de una obligación legal.
- Juzgados y Tribunales, en los casos previstos en la ley, en base al cumplimiento de una obligación legal.
- PLATAFORMA DE RENTING TECNOLÓGICO S.L., quien tendrá la consideración de Encargado del tratamiento únicamente a los efectos de gestión de los efectos del contrato
- Terceros proveedores de servicios que puedan tener acceso a sus datos personales, los cuales tratarán en nombre y por cuenta de ZWIPIT datos del Usuario, con motivo de la prestación de servicios. ZWIPIT sigue unos rigurosos procedimientos de selección de proveedores con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos, incluida la suscripción del correspondiente contrato de encargo de tratamiento de datos de conformidad con el art. 28 del RGPD.
- Adicionalmente, ZWIPIT contará con la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los sectores de actividad: asesoramiento jurídico y servicios tecnológicos e informáticos.
- ZWIPIT llevará a cabo transferencias internacionales de los datos de los Usuarios, algunos de los encargados de tratamiento señalados, concretamente los proveedores de servicios tecnológicos se encuentran ubicados en EE. UU, país no perteneciente al Espacio Económico Europeo, con los que ZWIPIT ha firmado cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea

#### **SÉPTIMA. EJERCICIO DE DERECHOS**

Como titular de los datos, el Usuario puede enviar un escrito a ZWIPIT, a la dirección indicada en el encabezado, o bien por medio de un correo electrónico a la dirección: [lopd@zwipit.com](mailto:lopd@zwipit.com) con la Referencia "Protección de Datos", acreditando debidamente su identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para ejercer los siguientes derechos:

##### ***Derecho de Acceso***

Tendrá derecho a que ZWIPIT le informe sobre si está tratando o no sus datos personales y, en tal caso, poder acceder a dichos datos y recibir información sobre los fines para los que son tratados, las categorías de datos afectados por el tratamiento, los destinatarios a los que se comunicaron sus datos personales y el plazo previsto de conservación de los datos, entre otra información.

##### ***Derecho de Rectificación***



En cualquier momento, podrá solicitar a ZWIPIT la rectificación, sin dilación indebida, de los datos personales inexactos que le conciernan, así como a que se completen los datos objeto de tratamiento.

#### ***Derecho de Supresión***

Tendrá derecho a solicitar la supresión de datos personales siempre que se cumplan los requisitos legales cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

#### ***Limitación del tratamiento***

En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), podrá solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

#### ***Revocación del consentimiento***

El Usuario podrá revocar el consentimiento otorgado a ZWIPIT en cualquier momento. Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes por lo que el Usuario podrá revocar sólo uno de ellos no afectando a los demás.

#### ***Oposición al tratamiento***

El Usuario podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular (en concreto, a los tratamientos amparados en interés legítimo de ZWIPIT). ZWIPIT dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

#### ***Portabilidad de sus datos***

Tendrá derecho a recibir los datos personales que haya facilitado a ZWIPIT en un formato estructurado, común y de lectura mecánica, y a poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.

#### ***Decisiones individuales automatizadas***

Asimismo, además de los derechos mencionados, en caso de que se adopten decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, tendrá derecho a obtener intervención humana por parte de ZWIPIT y a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

#### ***Otros***

Igualmente, cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, tendrá derecho a ser informado sobre cómo se puede acceder u obtener copia de las garantías adecuadas relativas a la transferencia.

Asimismo, podrá interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección C/ Jorge Juan, 6, 28001- Madrid, cuando el interesado considere que ZWIPIT ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

#### **OCTAVA. MEDIDAS DE SEGURIDAD**



ZWIPIT tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

#### **NOVENA. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

- ZWIPIT es titular, o dispone de habilitación para la explotación de todos los derechos de propiedad intelectual sobre el diseño, organización y contenidos de la Web.
- No está permitida la utilización de ningún material contenido en cualquier sitio web propiedad de o administrado por ZWIPIT, o en cualquier otro servidor sin consentimiento previo, expreso y por escrito de ZWIPIT.

#### **DÉCIMA. DERECHO DE MODIFICACIÓN Y NOTIFICACIONES**

- ZWIPIT se reserva el derecho de suspender o modificar unilateralmente y sin previo aviso, la presentación, configuración y contenidos de los Servicios, así como las presentes Condiciones Generales, siempre que exista causa suficiente para ello y comunicándolo con antelación suficiente. Mediante la modificación de las Condiciones Generales expuestas en la Web se entenderá notificada dicha modificación. Dichas modificaciones entrarán en vigor de forma inmediata en el momento de su publicación en la Web.

#### **UNDÉCIMA. RESOLUCIÓN**

- ZWIPIT se reserva el derecho a resolver el presente contrato en caso de incumplimiento por parte del Cliente de cualquiera de los términos y condiciones establecidos en las presentes Condiciones Generales e independientemente de las acciones que pueda emprender en este caso en defensa de sus derechos.

#### **DUODÉCIMA. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE**

- Las presentes Condiciones Generales se regirán por la Ley Española.
- En caso de discrepancia, y sin perjuicio de los que en cada caso pueda determinar la normativa aplicable en materia de Protección a los Consumidores, las partes se someterán expresamente a los Tribunales de la villa de Madrid (España).

*Fecha de actualización del documento: 30 de octubre de 2025*